

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ENDISCH-ETIKETTEN

Inhaber Joachim Endisch

Eibenstrasse 22

D-61118 Bad Vilbel

Telefon: +49-6101-5229-0

Fax: +49-6101-5229-19

ISDN-Leonardo: +49-6101-520141

Email: [info@endisch.com](mailto:info@endisch.com)

UStID-Nr.: DE 241 297 987

## 1. Allgemeines:

Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte der Firma Endisch. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Wir nehmen Bestellungen ausschließlich zu unseren Verkaufsbedingungen entgegen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Vorschriften des Bestellers sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Telefonisch sind wir von Montag bis Freitag von 8.00 - 16.30 Uhr erreichbar.

## 2. Angebot / Vertragsschluss

Vertragsprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLUNG ABSCHLIESSEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

## 3. Einsicht in den Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf [www.endisch-shop.de](http://www.endisch-shop.de) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung im LogIn-Bereich einsehbar.

## 4. Lieferung:

Verpackungen werden Eigentum des Kunden und von Firma Endisch in den Versandkosten (Verpackung + Versand) berechnet. Versandkosten sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf der Rechnung gesondert ausgewiesen. Die Wahl der Versandart erfolgt im Rahmen der zulässigen Möglichkeiten nach bestem Ermessen oder nach Wunsch des Kunden. Bitte geben Sie immer den Straßennamen mit Hausnummer (Gebäudeteil) an, keine Postfachnummer! Wir liefern in die gesamte Bundesrepublik Deutschland ab einem Mindestbestellwert von EUR 12,- netto / EUR 14,28\* brutto. Für Bestellungen unter EUR 12,- netto / EUR 14,28\* fällt zusätzlich ein Mindermengenzuschlag von EUR 5,- netto / EUR 5,95\* an. Für Bestellungen unter EUR 80,- netto / EUR 95,20\* brutto Warenwert berechnen wir für Verpackung + Versand eine Servicepauschale von EUR 5,50 netto / EUR 6,55\* brutto. Bei Zustellung per Nachnahme berechnen wir zusätzlich eine Gebühr von EUR 4,26\*, weitere EUR 2,00\* kommen für das Postinkasso hinzu (werden vom Postboten gesondert berechnet). \*Preis incl. ges. MwSt. Für Bestellungen innerhalb der EG beträgt der Netto-Mindestbestellwert EUR 50,00, entspricht EUR 59,50\* brutto. Für Bestellungen außerhalb der EG beträgt der Netto-Mindestbestellwert EUR 100,00, entspricht EUR 119,00\* brutto. Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden vor einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf dem Angebot oder der Auftragsbestätigung/Rechnung gesondert ausgewiesen. )

Bei Lieferungen in das außereuropäische Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter [http://europa.eu.int/comm/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE) sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

Die Lieferzeiten betragen im Durchschnitt 1 bis 3 Tage. Gelegentlich kann es vorkommen, dass der ein oder andere

Artikel vergriffen ist, oder es seitens eines Herstellers Lieferengpässe gibt. Je nach Situation und voraussichtlicher Lieferzeit kommt es dann zu Teillieferung\* oder kurzen Lieferverzögerungen. Bitte teilen Sie uns bei Ihrer Bestellung unbedingt mit, wenn Sie einen bestimmten Artikel ganz dringend benötigen und auf eine unverzügliche Teillieferung nicht verzichten können. Ist ein Artikel längerfristig nicht verfügbar, bekommen Sie automatisch eine Mitteilung von uns. Feste Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn Sie durch uns schriftlich bestätigt wurden. \*Bei Teillieferungen, die durch die Firma Endisch veranlasst oder angeboten werden, erfolgen Nachlieferungen versandkostenfrei. Bei speziellen Kundenwünschen zur Aufteilung der Lieferung, werden zusätzlich die Versandkosten für jede Teillieferung berechnet. Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## **5. Preise, Zahlung, Verzug:**

Der jeweils angegebene Preis für unsere Waren versteht sich als Endpreis einschließlich eventuell anfallender Mehrwertsteuer und weiterer Preisbestandteile. Der Preis umfasst nicht die Liefer- und Versandkosten.

Lieferung gegen offene Rechnung und Bankeinzug kann nur bei Behörden / Universitäten / staatliche Einrichtungen und nach vorheriger Absprache mit Firmenkunden erfolgen. Ansonsten bestehen die Zahlungsmöglichkeiten: Nachnahme, Vorkasse oder Paypal.

Bei Bestellungen von Privatpersonen erfolgt die Lieferung nur gegen, Nachnahme, Vorkasse oder Paypal. Bei Zustellung per Nachnahme berechnen wir zusätzlich eine Gebühr von EUR 4,26\*, weitere EUR 2,00\* kommen für das Postinkasso hinzu (werden vom Postboten gesondert berechnet). \*Preis incl. ges. MwSt.

### **Vorkasse / Vorauszahlung**

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang auf unserem Konto. Die Bankverbindung sowie den Rechnungsbetrag übermitteln wir Ihnen in der Auftragsbestätigung bzw. Proformarechnung.

### **Zahlungszeitpunkt bei Bankeinzug:**

Der Bankeinzug erfolgt , wenn die Ware unser Lager verlässt.

Achtung: Nicht die automatische Bestätigung der Bestellung bezahlen! Sie bekommen gesondert eine Proformarechnung bzw. eine Auftragsbestätigung per e-mail oder Fax an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt. Unbedingt Kunden-Nr. und Beleg-Nr. bei Zahlung mit angeben !

Bei Bestellungen aus dem Ausland erfolgt die Lieferung nur gegen oder Vorkasse. Alle Bankspesen gehen zu Lasten des Bestellers. Nach Möglichkeit Umsatzsteuer Identifikationsnummer bei Bestellungen mit angeben (nur EU-Mitgliedsstaaten). Ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist eine Rechnungsstellung ohne die Mehrwertsteuer nicht möglich!

Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 4% über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank fällig. Gegenüber Kaufleuten werden ab Erhalt der Ware bzw. ab eventuell vereinbartem Fälligkeitstag Fälligkeitszinsen in gleicher Höhe erhoben, soweit ein beiderseitiges Handelsgeschäft vorliegt. Wir behalten uns das Recht vor, den im Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind. Unsere Forderungen werden - auch bei Stundung - sofort fällig, sobald der Besteller mit Erfüllung einer oder mehrerer Verbindlichkeiten in Verzug gerät, Wechsel oder Schecks zu Protest gehen, der Besteller die Zahlungen einstellt, überschuldet ist, über sein Vermögen ein Vergleichs- oder Konkursverfahren beauftragt oder eröffnet, bzw. mangels Masse die Eröffnung abgelehnt wird. Wir sind berechtigt, in den oben genannten Fällen Vorbehaltsware zurückzufordern und von dem Vertrag zurückzutreten. Ergeben sich nach Vertragsabschluss begründete Bedenken hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Bestellers oder seiner wirtschaftlichen Verhältnisse, so steht uns das Recht zu, nach unserer Wahl Vorkasse oder Sicherheitsleistungen innerhalb einer Woche vom Besteller zu verlangen. Wir haben auch wahlweise das Recht, die Ausführung des Auftrages zu unterbrechen und sofortige Abrechnung zu verlangen; im Weigerungsfall sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall steht dem Auftraggeber ein Schadenersatzanspruch nicht zu. Eine Zahlung per Scheck oder Überweisung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben worden ist.

Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor.

## **6. Annahmeverweigerung, Rücklastschriften beim Bankeinzugsverfahren**

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Ware berechnen wir die uns entstandenen Kosten, mindestens jedoch 7,50 Euro netto. Das gleiche gilt bei Rücklastschriften bei der Teilnahme am Bankeinzugsverfahren. Unser Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages bleibt hiervon unberührt.

## **7. Eigentumsvorbehalt:**

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Warenlieferungen und unserer sonstigen Forderungen, bei Schecks und Wechsel bis zu deren Einlösung, bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

## **8. Angebote, Nebenabreden**

Unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Zum Angebot gehörige Zeichnungen, Abbildungen, Maß- und Gewichtsangaben usw. gelten nur annähernd, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Wir behalten uns an dem Angebot mit den dazugehörigen Unterlagen ein Eigentums- und Urheberrecht vor. Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Verwirklichung durch Dritte sind nicht zulässig. Wir behalten uns das Recht vor, unter Beibehaltung der wesentlichen Merkmale an dem jeweils beschriebenen oder abgebildeten Artikel, jederzeit und ohne besondere Anzeige eine Änderung vorzunehmen. Bei Kalkulations- oder Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor. Nebenabreden zu unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

## **9. Rücksendekosten**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 10 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## **10. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird -- durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

### **ENDISCH-ETIKETTEN**

**Inhaber Joachim Endisch**

**Eibenstrasse 22**

**D-61118 Bad Vilbel**

**Fax: +49-6101-5229-19**

**Email: [info@endisch.com](mailto:info@endisch.com)**

**Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung -- wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre -- zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht für:**

**Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung**

geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### 11. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

### 12. Software:

Bei Lieferung von Software gelten über die vorliegenden Geschäftsbedingungen hinaus die besonderen lizenzrechtlichen und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Annahme der vorgenannten Ware wird deren Geltung ausdrücklich anerkannt.

### 13. Gerichtsstand:

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem Endisch-Shop seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

### 14. Datenschutz:

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@endisch.com](mailto:info@endisch.com) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

## ENDISCH-ETIKETTEN

Inhaber Joachim Endisch  
Eibenstrasse 22 D-61118  
Bad Vilbel  
Fax: +49-6101-5229-19  
Email: [info@endisch.com](mailto:info@endisch.com)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

### 15. Sonstiges:

Alle verwendeten Markennamen und Bilder sind Eigentum der Hersteller und werden nur zur eindeutigen Bezeichnung der Produkte verwendet.

### 16. Links:

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 — "Haftung für Links" — hat das Landgericht (LG) in Hamburg entschieden, dass man durch die Anbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann nur verhindert werden, indem man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Hiermit weisen wir darauf hin, dass wir fremde Links nur zur Information und zur eigenverantwortlichen Benutzung anbieten. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten aller Links auf unseren Seiten und in unseren Foren. Sollten wir

auf unseren Seiten in irgendeiner Weise auf Seiten mit verbotenen oder anstößigem Inhalt hinweisen, bitten wir Sie, uns darauf aufmerksam zu machen, damit wir diese Links entfernen können.

#### **17. Salvatorische Klausel:**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Bei einer Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung bemühen sich die Vertragspartner, eine neue Vereinbarung unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen zu erreichen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: 07. Juli 2009